

フェールオーバーライセンスファイル依頼手順

図研アルファテック株式会社

2025年4月17日

サポートリクエストとは

サポートリクエスト(Support Request)とは、BricsCAD の開発元である Bricsys 社が Web サイトで提供し ているサポートサービスです。このサービスでは、BricsCAD ユーザー(パートナー含む)が無料で問い合わせを行う ことができます。Web サイトは日本語化されておりますので、ご利用にあたって問題はございませんが、 **原則、英語でのやりとりとなります。**

C bricsys.com/ja-jp/		☆ :		
HEXAGON 🚺 Bricsys'		PPM Division		
製品 > ソリューション > 学習 > ストア 概要 >		ン マカート 🛇 日本 🗸		
未来を築く人々のための		<u>}</u>	←Back	to Website 🔹
CADVフトウェア				
BricsCAD E Lt ? (199)	基本情報	サポート問い合わせ	新規のサポー	-トリクエスト
BricsCADをダウンロード				
			団しられたサホート	リクエストを見る
		the set of	_	
Capterra	サポート問い合わせ	タイトル	B	ステータス
TCapterra	 ● サポート問い合わせ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	タイトル		ステータス
X X X X G CHOWG "Capterra	 ◇ サポート問い合わせ ③ 注文と支払 	87 H.	8	ステータス
x x x x x GROMC ⊐Capterra	 ◇ サポート問い合わせ 注文と支払 メールサブスクリプションを管理 	タイトル		ステータス
x x x x x Gd0M0 ⊐Capterra	 ◇ サポート問い合わせ 注文と支払 ダ メールサブスクリプションを管理 ③ Twinnotion license PROMO 	87 H.		ステータス
★★★★★ G.0000 [™] Capterra	 ◇ サポート問い合わせ 注文と支払 ジェールサブスクリプションを管理 ③ Twinmotion license PROMO 	87 HJ		<u>ステータス</u>
★★★★★ GROWG [™] Capterra	 ◇ サポート問い合わせ 注文と支払 ◇ メールサブスクリプションを管理 ③ Twinmotion license (PROMO) 	87 H.	8	, 2, − 9, 1
★★★★★ GROWG ♥Capterra	 ◇ サポート問い合わせ 注文と支払 ◇ メールサブスクリプションを管理 ③ Twinmotion license PROMO 	87 hu	8	27-92

フェールオーバーライセンスファイル依頼方法

はじめに(全 9 ステップ)

BricsCAD に関する質問・不具合報告等は、全て Bricsys の Web ページの「サポート問い合わせ」から行います。問い合わせは「サポートリクエスト(SR)」としてユーザー毎に登録され、以降はサポートリクエストを通じてやり取りを行います。

ステップ 0. Bricsys ネットワークライセンスマネージャーのインストール

事前に各サーバーに Bricsys ネットワークライセンスマネージャーのインストール(<u>https://www.bj-</u> soft.jp/support/install/BricsCADreprise.html#unit-136363)をお願いいたします。

ステップ1. Bricsys ウェブサイトでログイン(<u>https://www.bricsys.com/ja-jp/</u>)

Bricsys ウェブサイトでお持ちのアカウント ID とパスワードを入力し、ログインします。



ステップ2. サポートリクエスト(SR)のページを開く

ログインした状態でドロップダウンし、「サポートリクエスト」をクリックします。



Alfatech / BricsCAD®

ステップ3.新規サポートリクエストを作成

「新規のサポートリクエスト」をクリックします。



ステップ4. 問い合わせの種類を選択

「BricsCAD」をクリックし、ドロップダウンメニューを展開します。



下記イメージでは、[BricsCAD]-> [ライセンス体系] -> [Network] の順に選択しています。

新サポートリクエスト				
BricsCAD 🔻				
BricsCAD >	2D拘束			
BricsCAD BIM	3D拘束			
BricsCAD Mechanical 🔹 🕨	3Dモデリング	'ナリストへの派遣が可能		
シェイプ	コマンド			
Bricsys 24/7 🕨	カスタマイズ ト			
Communicator	作図			
アプリケーション	印刷 & ディスプレイ ト			
Plugins by Bricsys	インストール方法			
BSB	ライセンス体系 🕨 🕨	シングル		
LGSコンポーネント	PointCloud	Volume		
ウェブサイトおよびマー	土木	Network		
ケティングよう素材	Parametric Blocks	エラーコード		
ローカライズ ▶	自動パラメトリック	新しい NFR ライセンス		
カスタマーサービス	Data Collection	その他 / 全般		
その他 / 全般	バージョン管理			
BOA 🕨	Ribbon (beta)			
	プログラミング ト			
	その他 / 全般			

HAlfatech BricsCAD®

ステップ 5. サポートリクエストの入力

下記イメージの様に項目を選択し、内容は<u>英語で</u>記入します。

「添付を付ける」をクリックし、サンプル図面・ソースファイル・画面キャプチャ等を添付することもできます。

新サポートリクエスト
常にONにする っイセンス体系 Network っと、すべてのフィールドがクリアされます
件名を記入 べるを記入
Request for issuance of the license file for the failover Contact ID 管理上の問題 ▼ 「ご提案」を選択 ご提案 マ
OS や BricsCAD の
■ 言語を選択 Windows 11 ・ ● OSパージョン BricsCAD のバージョンを選択
Japanese 22.2.06-1
依頼分を記入 / 旦 ← C ⇔ Ⅲ Ⅲ □ Preview mode Ø 英語でのご返事を受け付けました 例文は P.5 を参照 / □ ← C ⇔ Ⅲ Ⅲ □ Preview mode Ø 英語でのご返事を受け付けました
Activation Key : 1234-5678-0000-****** Activation Key : 1234-5678-0000-****** IP address of the primary server 123.456.789.001 IP address of the backup server 123.456.789.002 Host ID of the primary server 00000000001 Host ID of the backup server 00000000002
サポートリクエストを送る

Alfatech / BricsCAD®

依頼文の例

件名: Request for issuance of the license file for the failover server 本文: Could you issue the license file for the failover server?

```
■ Activation Key:********

ネットワークライセンスキーを記入

・IP address of the primary server

プライマリーサーバー(メインサーバー)の IP アドレスを記入

・IP address of the backup server

フェイルオーバーサーバー(サブサーバー)の IP アドレスを記入

・Host ID of the primary server

プライマリーサーバーのホスト ID を記入

・Host ID of the backup server

フェイルオーバーサーバーのホスト ID を記入
```

※サーバーのホスト ID(MAC アドレス)は Windows のスタートメニューの[Bricsys]-[Bricsys Network License Manager]を起動し、・Offline にチェックをした画面から確認できます。



Alfatech | Alfatech | BricsCAD® ステップ6. サポートリクエストの送付 すべて入力したら「サポートリクエストを送る」をクリックします。 サポートリクエストを送る クリック ステップ7. サポートリクエストの管理・継続問い合わせ 送付したサポートリクエストは「SR 番号」が付与され、一覧で確認ができます。 また、サポートリクエストのステータスが「クローズ(完了など)」のものは「閉じられたサポートリクエストを見る」をクリッ クし確認できます。 サポート問い合わせ 新規のサポートリクエスト 閉じられたサポートリクエストを見る ステータス タイトル в SP 49624 - and decrements in ASS 20223908 مر ترب م -anist Manager オープショ 02-06-2022 09:54 UTC Dear, Hereby attached are the license files for the failover servers. Kind regards, - 11 B-2

サポートリクエストに対して Bricsys 社 が質問を受理し、返信コメントを送付すると、登録したメールアドレスに通知されます。

🖉 maile warguittue2 vitri ezri dulle i

Alfatech | Alfatech | BricsCAD®

ステップ 8. Failover 用ライセンスファイルとメインサーバーのライセンスファイルの両方を 各サーバーへコピー

Bricsys から Faliover 用のライセンスファイル(failover_*.lic)が返送されてきましたら、この Faliover 用のライ センスファイルと Primary サーバーで作成したライセンスファイル全てを各サーバーの下記のパスにコピーします。 C:¥Program Files¥Bricsys¥Bricsys Network License Server ※サーバーのセットアップ手順については下記をご確認ください。

https://www.bj-soft.jp/support/install/install_reprisenew.html

ステップ9.各サーバーのサービスを再起動します。

スタートメニューの[License Server Administration]を開き、管理画面の左メニューから "Reread/Restart Servers" をクリックし、ISV サーバー欄の下にある "Reread/Restart" を クリックして再起動します。