

フェールオーバーライセンスファイル依頼手順

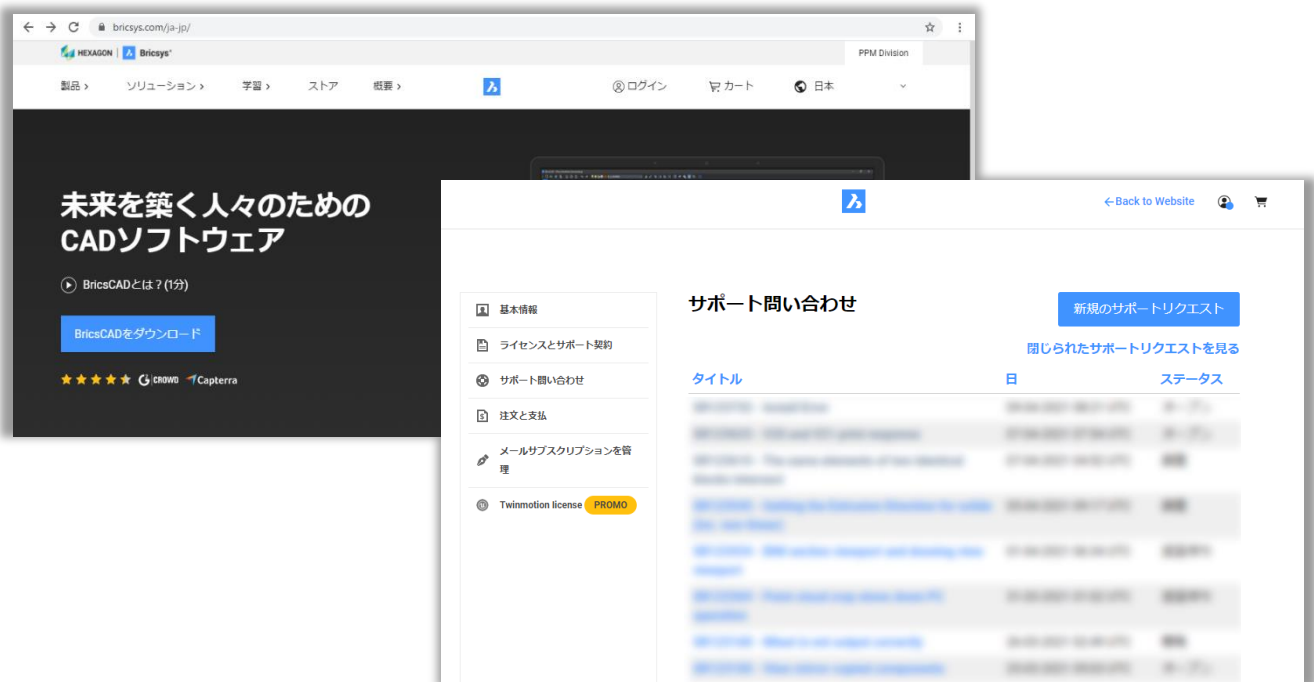
函研アルファテック株式会社

2022年10月26日

サポートリクエストとは

サポートリクエスト (Support Request) とは、BricsCAD の開発元である Bricsys 社が Web サイトで提供しているサポートサービスです。このサービスでは、BricsCAD ユーザー (パートナー含む) が無料で問い合わせを行うことができます。Web サイトは日本語化されておりますので、ご利用にあたって問題はございませんが、

原則、英語でのやりとりとなります。



フェールオーバーライセンスファイル依頼方法

はじめに（全 9 ステップ）

BricsCAD に関する質問・不具合報告等は、全て Bricsys の Web ページの「サポート問い合わせ」から行います。問い合わせは「サポートリクエスト(SR)」としてユーザー毎に登録され、以降はサポートリクエストを通じてやり取りを行います。

ステップ 1. Bricsys ウェブサイトでログイン (<https://www.bricsys.com/ja-jp/>)

Bricsys ウェブサイトでお持ちのアカウント ID とパスワードを入力し、ログインします。



ステップ 2. サポートリクエスト (SR) のページを開く

ログインした状態でドロップダウンし、「サポートリクエスト」をクリックします。



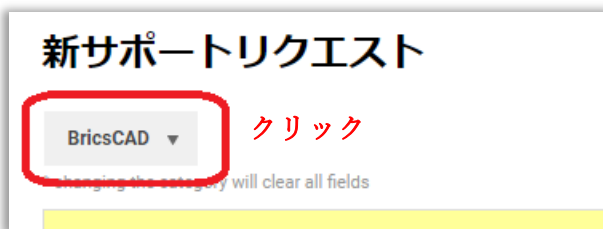
ステップ3. 新規サポートリクエストを作成

「新規のサポートリクエスト」をクリックします。

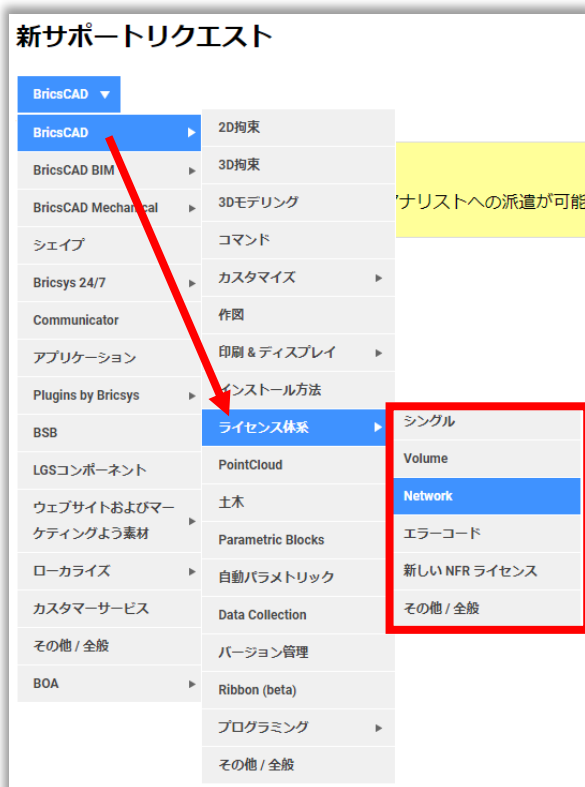


ステップ4. 問い合わせの種類を選択

「BricsCAD」をクリックし、ドロップダウンメニューを展開します。



下記イメージでは、[BricsCAD]-> [ライセンス体系] -> [Network] の順に選択しています。



ステップ 5. サポートリクエストの入力

下記イメージの様に項目を選択し、内容は**英語**で記入します。

「添付を付ける」をクリックし、サンプル図面・ソースファイル・画面キャプチャ等を添付することもできます。

The screenshot shows the 'New Support Request' form with the following fields and callouts:

- 常に ON にする**: Points to the 'License System' dropdown menu.
- 件名を記入**: Points to the 'Request for issuance of the license file for the failover' field.
- 「ご提案」を選択**: Points to the 'ご提案' dropdown menu.
- OS や BricsCAD の言語を選択**: Points to the 'Windows 11' and 'Japanese' dropdown menus.
- BricsCAD のバージョンを選択**: Points to the 'OSバージョン' dropdown menu showing '22.2.06-1'.
- 依頼分を記入 例文は P.5 を参照**: Points to the main text area containing a sample request in English: 'Could you issue the license file for the failover server?' followed by server details like 'Activation Key', IP addresses, and Host IDs.

Additional form elements include a 'Contact ID' field, a '管理上の問題' dropdown, a 'Preview mode' indicator, and buttons for 'サポートリクエストを送る' and '添付を付ける'.

依頼文の例

件名 : Request for issuance of the license file for the failover server

本文 : Could you issue the license file for the failover server ?

■ Activation Key:*****

ネットワークライセンスキーを記入

・IP address of the primary server

メインサーバーの IP アドレスを記入

・IP address of the backup server

サブサーバーの IP アドレスを記入

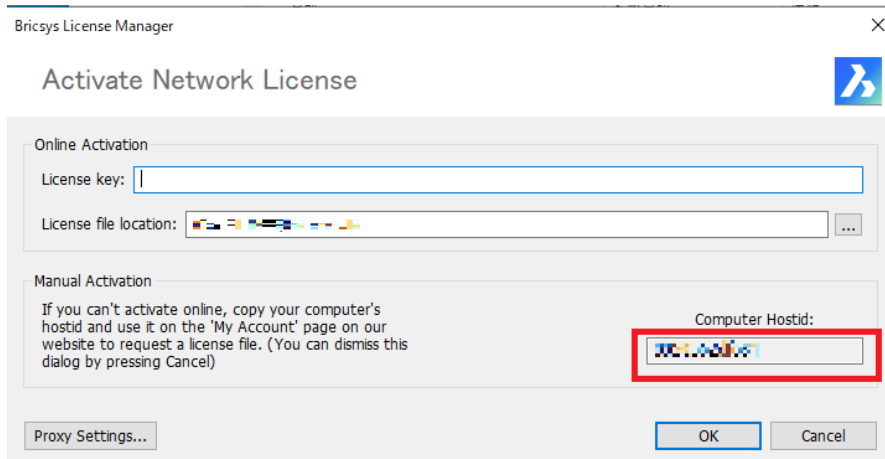
・Host ID of the primary server

メインサーバーのホスト ID を記入

・Host ID of the backup server

サブサーバーのホスト ID を記入

※サーバーのホスト ID(MAC アドレス)は Windows のスタートメニューの[Bricsys]-[Licence Activation]から確認できます。



ステップ 6. サポートリクエストの送付

すべて入力したら「サポートリクエストを送る」をクリックします。

サポートリクエストを送る

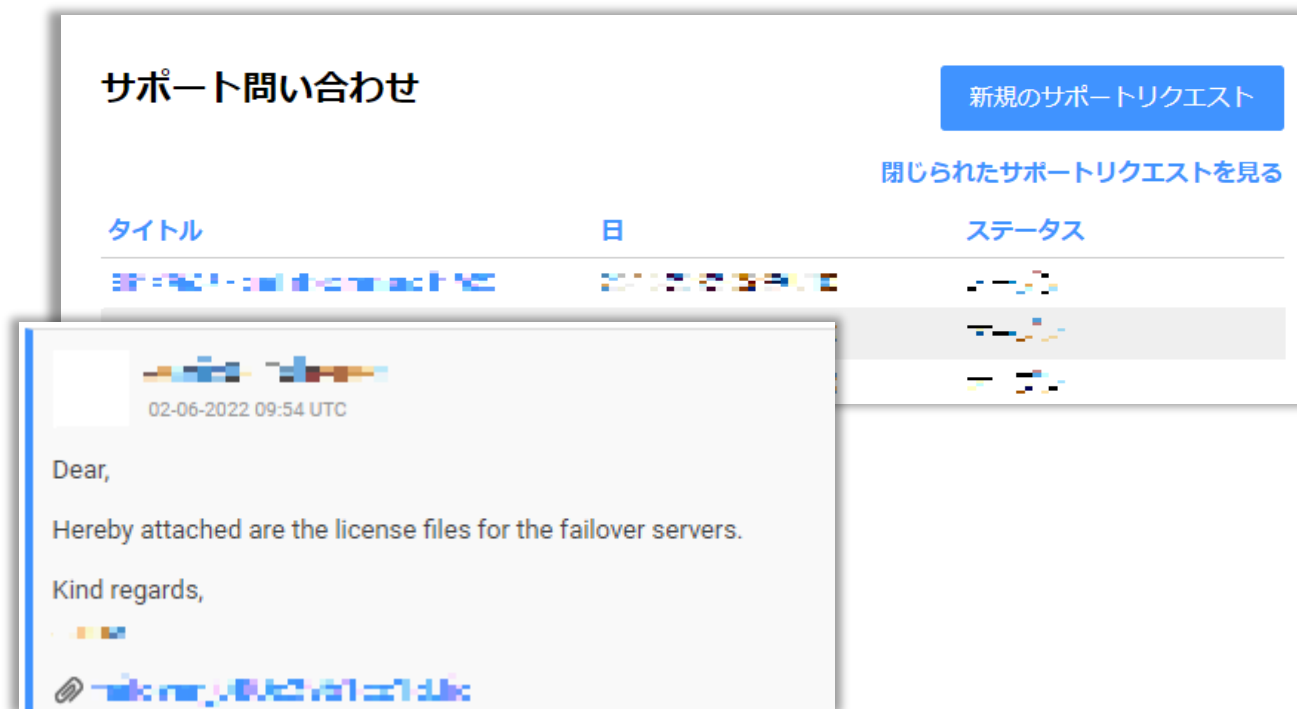
クリック

添付を付ける

ステップ7. サポートリクエストの管理・継続問い合わせ

送付したサポートリクエストは「SR 番号」が付与され、一覧で確認ができます。

また、サポートリクエストのステータスが「クローズ（完了など）」のものは「閉じられたサポートリクエストを見る」をクリックし確認できます。



サポートリクエストに対して Bricsys 社 が質問を受理し、返信コメントを送付すると、登録したメールアドレスに通知されます。

ステップ8. Bricsys 社から提供されるライセンスファイルをサブサーバーへコピー

送られてきたライセンスファイル(failover_*.lic)をサブサーバーの下記のパスにコピーします。

事前に「Bricsys-NetworkLicenseManager」のインストールを実施してください。

C:¥Program Files (x86)¥Bricsys¥Bricsys Network License Manager

※メインサーバーについては通常手順にてセットアップを実施してください。

ステップ9. サブサーバーのサービスを再起動します。

スタートメニューの[License Server Administration]を開き、管理画面の左メニューから

”Reread/Restart Servers” をクリックし、ISV サーバー欄の下にある “Reread/Restart” をクリックして再起動します。