

■ サービスで使用しているポート番号確認方法

1. Windows スタートボタンを右クリックし、表示されるメニューから[ファイル名を指定して実行]を選択します。
2. 「ファイル名を指定して実行」ダイアログが表示されましたら CMD と入力し、[OK]ボタンをクリックします。
3. コマンドプロンプトに netstat -nao と入力し、Enter キーを押します。
4. リストから競合しているローカルアドレス(ポート番号)の右側にある PID 番号を確認します。
例)ローカルアドレスが 0.0.0.0:49684 の場合、PID は 2964

```

Microsoft Windows [Version 6.2.9200]
(c) 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Shin>netstat -nao

アクティブな接続

   プロトコル   ローカル アドレス   外部アドレス   状態   PID
   -----   -
TCP        0.0.0.0:135   0.0.0.0:0      LISTENING      844
TCP        0.0.0.0:445   0.0.0.0:0      LISTENING       4
TCP        0.0.0.0:1433  0.0.0.0:0      LISTENING     1332

TCP        0.0.0.0:5985   0.0.0.0:0      LISTENING       4
TCP        0.0.0.0:27000 0.0.0.0:0      LISTENING    2860

TCP        0.0.0.0:47001  0.0.0.0:0      LISTENING       4
TCP        0.0.0.0:49152  0.0.0.0:0      LISTENING     628
TCP        0.0.0.0:49153  0.0.0.0:0      LISTENING     916
TCP        0.0.0.0:49154  0.0.0.0:0      LISTENING     984
TCP        0.0.0.0:49155  0.0.0.0:0      LISTENING     716
TCP        0.0.0.0:49156  0.0.0.0:0      LISTENING     724
TCP        0.0.0.0:49684  0.0.0.0:0      LISTENING    2964
TCP        0.0.0.0:59684  0.0.0.0:0      LISTENING    1476

TCP        127.0.0.1:27000 127.0.0.1:49282 ESTABLISHED    2860
TCP        127.0.0.1:27000 127.0.0.1:49289 ESTABLISHED    2860
TCP        127.0.0.1:49279 127.0.0.1:49280 ESTABLISHED    2964
    
```

5. Windows スタートボタンを右クリックし、表示されるメニューから[タスクマネージャー]を選択します。
6. 「タスクマネージャー」の”詳細”タブをクリックします。

7. 手順 4 で確認した PID 番号のサービス名を確認します。

例)PID 2964 の場合、BRICSCAD.exe

名前	PID	状態	ユーザー名	CPU	メモリ (プラ...	説明
svchost.exe	1132	実行中		00	5,036 K	Windows サービスの...
spoolsv.exe	1268	実行中		00	2,204 K	スプーラー サブシステ...
sqlservr.exe	1332	実行中		00	12,000 K	SQL Server Wind...
explorer.exe	1440	実行中		00	38,536 K	エクスプローラー
alfaflex.exe	1476	実行中		00	1,960 K	Alfatech Vendor D...
taskhostex.exe	1488	実行中		00	23,084 K	Windows タスクのホ...
ImeBroker.exe	1592	実行中		00	1,888 K	Microsoft IME 2012
SnapCrab.exe	1624	実行中		00	4,300 K	SnapCrab
sqlwriter.exe	1688	実行中		00	1,124 K	SQL Server VSS ...
svchost.exe	1856	実行中		00	2,912 K	Windows サービスの...
VGAAuthService.exe	1884	実行中		00	2,072 K	VMware Guest Au...
vmtoolsd.exe	1948	実行中		00	8,416 K	VMware Tools Cor...
vm3dservice.exe	2216	実行中		00	632 K	vm3dservice
lmgrd.exe	2312	実行中		00	904 K	Flexera
WmiPrvSE.exe	2376	実行中		00	10,112 K	WMI Provider Host
cmd.exe	2440	実行中		00	416 K	Windows コマンド プ...
dllhost.exe	2448	実行中		00	2,868 K	COM Surrogate
msdtc.exe	2536	実行中		00	2,212 K	Microsoft 分散トラン...
vmtoolsd.exe	2668	実行中		00	12,008 K	VMware Tools Cor...
lmtools.exe	2696	実行中		00	3,316 K	LMTOOLS Utility
lmgrd.exe	2860	実行中	LOCAL S...	00	1,732 K	Flexera
BRICSCAD.exe	2964	実行中	LOCAL S...	00	1,856 K	BRICSCAD daemon

8. 確認した内容と併せて、スクリーンショットを添付し、弊社まで送付頂きますようお願いいたします。

以上